

## ÖZET

Birim Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); birimin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü tarafından 2023 yılında ilk defa hazırlanmıştır. Raporun hazırlık süreci, Kurumun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Programı ve İzleme Programı süreçlerinden en üst düzeyde yararlanmasını sağlayan önemli bir fırsattır. 2024 yılına ait raporda bir yıl içerisindeki gelişim süreçleri göz önünde bulundurulmuştur. KİDR, paydaşlarla iş birliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Raporun hazırlama sürecinde Bölüm yönetiminden bilgi, belge, kanıtlar ve birime özgü kanıtlar ve raporlar talep edilmiş olup, raporun hazırlanma sürecinde ve kalite komisyonu çalışmalarında birime katkısının artırılması amacıyla kapsayıcılık ve şeffaflık faktörünün sağlanmasına önem verilmiştir. Örneğin, bölümün kurumsal iç değerlendirme raporunun hazırlanması ve bu süreçte kalite bağlamında neler yapmaları gerektiği konusunda raporlaştırma sürecinin başında yapılan toplantılarla birlikte bölümün yöneticilerine bilgilendirme yapılmıştır.

2024 yılı KİDR'de bölümün iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyi incelenmiştir. Bu kapsamda;

- Bölümün değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı, izlediği, yönettiği ve değerlendirdiği,
- Bölümün iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,
- Kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliğin nasıl sağlanacağı gibi sorular kanıta dayalı olarak yanıtlanmaya çalışılmıştır.

Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümünün 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu; bölümün Kalite Komisyonu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2.), YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) ve önceki yıllara ait Üniversite KİDR raporları dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Trabzon Üniversitesi'nin (TRÜ) Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü'nün 2023 yılı ve sonraki dönemlerdeki, öncelikleri arasında aşağıdaki hususlar yer almaktadır.

- Kalite kültürünün bölümün tüm birimlerinde işlevsel bir şekilde yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- PUKÖ çevriminin tüm akademik ve idari birimlerdeki süreçlerde kullanılması,

- Eğitim-öğretim sürecinin yıllık öz değerlendirilmesinin yapılması,
- İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim ve anket mekanizmalarının geliştirilmesi,
- Mezun takip sisteminin işlevsel hale getirilmesi,
- Akademik ve idari personelin performanslarının değerlendirilmesi ve ihtiyaç duyulan eğitimlerin verilmesi

## **BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER**

Bu bölümde, Birimin/Bölümün tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmeli ve aşağıdaki hususları içerecek şekilde düzenlenmelidir.

### **1.İletişim Bilgileri:**

Prof. Dr. Ünal ÇAKIROĞLU

(Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü Bölüm Başkanı)

Trabzon Üniversitesi Fatih Eğitim Fakültesi F Blok

Söğütlü Mahallesi, Adnan Kahveci Bulvarı, 61335 –

Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE

e-posta: [cakiroglu@trabzon.edu.tr](mailto:cakiroglu@trabzon.edu.tr)

### **2.Tarihsel Gelişimi:**

Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü, Trabzon Üniversitesi, Fatih Eğitim Fakültesi bünyesinde lisans, yüksek lisans ve doktora düzeylerinde ders ve programlar yürütmektedir. Bölüm ilk olarak 1998 yılında, lisans düzeyinde ilk ve orta dereceli okullarda görev yapacak bilişim teknolojileri öğretmenlerini yetiştirmek amacıyla öğrenci kabulüne başlamıştır. Lisans düzeyinde uygulanan program ve derslerle, öğrencilerimizin, çağın gerektirdiği işbirliği, iletişim, kritik düşünme ve üretkenlik becerilerini kazanmaları ve öğrencilere yansıtabilecek becerilere erişmeleri hedeflenmektedir. Öğrencilerimiz, öğrenme ortamlarında teknolojinin etkin ve verimli bir şekilde kullanımına rehberlik edecek ve projeler üretip yönetebilecek yeterliliklerle bölümümüzden mezun olmaktadır. Öğretmenlik mesleğinin yanında bilişim sektöründe; öğretim tasarımcısı, yazılımcı, grafik tasarımcısı, proje yöneticisi, uzaktan eğitim uzmanı ve kurum ve kuruluşların bilgi işlem merkezlerinde yöneticilik ya da danışmanlık gibi çeşitli pozisyonlarda istihdam edilebilmektedirler. Yüksek lisans ve doktora düzeyinde, eğitim teknolojileri alanında kuramsal ve uygulamalı derslerle güncel eğilimler dikkate alınarak ürün odaklı projeler hayata geçirilmektedir. Bu süreçte, güncel teknolojilerin eğitim ortamlarına dâhil edilmesi, mevcut sorunlar için etkili ve orijinal çözümler üretilmesi temel prensip olarak kabul edilmektedir. Yapılan çalışmaların BAP, TÜBİTAK, AVRUPA BİRLİĞİ projeleri kapsamında ele alınması ve ilgili kurumların referanslarını alarak projelerin geliştirilip uygulanması önemli bir ölçüt

olarak görülmektedir. 2018 yılında KTÜ'den ayrılarak kurulan Trabzon Üniversitesi'nde yine Fatih Eğitim Fakültesi içerisinde eğitim-öğretim hizmetlerine devam etmekte olan bölümümüzde, 50 yüksek lisans ve 20 doktora öğrencisi eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Bölüm akademik personeli sayısı kapsamında 12 adet öğretim elemanı bulunmaktadır.

### **3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü, eğitimin ve bilimin son derece önemli hale geldiği bu yüzyılda, dünyadaki gelişmelerden ve özellikle eğitim alanındaki yeniliklerden haberdar olan, hem kişisel hem de toplumsal olarak, bir bütün halinde gelişmeyi amaç edinen bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bölümümüzün misyonu, öğrencilerimize bilim ve teknolojiye dayalı olarak ilgi ve yetenekleri doğrultusunda ilerleyebilecekleri, etik davranışlara ve insanlığın ortak çıkarlarına dayalı inovasyon kültürü geliştirebilecekleri bir öğretim yaşantısı sağlamaktır. Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü, öğrencilerini yaşam boyu öğrenmeyi felsefe edinmiş 21. yüzyıl vatandaşları olarak yetiştirmeyi görev edinmiştir. Öğrencilerimizin, çevrelerindeki dünyayı daha iyi hale getirmek için işbirliği içinde çalışan, kritik düşünen problem çözücüler olarak yetişmesi hedeflenmektedir.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

#### **A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği hükümlerine göre üniversitenin belirlediği çerçevede bir yönetim modeli uygulamaktadır. Bölümün, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği üniversitenin belirlediği çerçevede bir yönetim modeli uygulanmaktadır. Bölüm yönetim süreçleri eğitim-öğretim, araştırma ve idari/destek süreçleri bünyesindeki bir bölüm başkanı ve bir bölüm başkan yardımcısı koordinatörlüğünde yönetilmektedir (A.1.1.1, A.1.1.2, A.1.1.3.) İç kontrol standartlarına uyum eylem planını imkânlar ölçüsünde uygulamaya çalışmaktadır. Bölümün akademik ve idari teşkilat şemaları oluşturularak üniversitenin internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır (A.1.1.1., A.1.1.2, A.1.1.3). (<https://bote.trabzon.edu.tr/>, <https://bote.trabzon.edu.tr/S/974/yonetim> ). Bölümde farklı koordinatörlükler (<https://bote.trabzon.edu.tr/S/975/komisyon-ve-kurullar> ) oluşturulmuş ve birime ait kararlar bu kurul ve koordinatörlükler vasıtasıyla alınmaktadır. (A.1.1.4) Bölüm idari yapısının başında Bölüm Başkanı bulunmaktadır (A.1.1.1., A.1.1.2, A.1.1.3., A.1.1.4). Bölüm Başkanı ile kendisine yardım etmek üzere bir Bölüm Başkan Yardımcısı görevlendirilmiştir. Bölüm Başkan yardımcısı, bölüm başkanı tarafından belirlenen alanlarda bölüm başkanı adına iş ve işlemlerin yürütülmesini takip etmektedirler. Üniversitedeki operasyonel aktivitelerin büyük bir çoğunluğu otomasyon sistemi ile yürütülmektedir. Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi bölümü kurum içi ve kurum dışı yazışmalarını “Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi” (ÜBYS) üzerinden gerçekleştirmektedirler (<https://ubys.trabzon.edu.tr/>) (A.3.1. 5.).

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

### **Kanıtlar**

[\(2\)A.1.1. 1: TRÜ Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi](#)

[\(2\)A.1.1. 2: BÖTE Bölüm Sayfası](#)

[\(2\)A.1.1. 3: Bölüm Organizasyon Şeması](#)

[\(2\)A.1.1. 4: BÖTE Komisyon ve Kurullar](#)

[\(2\)A.1.1. 5: UBYS Bölüm Ekran Görüntüsü](#)

## **A.1.2. Liderlik**

Bölümümüzde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Bölüm Başkanı ve yardımcıları değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari personel ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur ( A.1.2.1). Akademik toplantı, etkinlik ve duyurular bölüm ve sayfasında paylaşmakta ve ilan edilmektedir (A.1.2.2). Bölüm Başkanlığı süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)A.1.2. 1: Bölüm Akademik Kurul Toplantısı Çağrısı](#)

[\(2\)A.1.2. 2: Bölüm Etkinlik Sayfası](#)

## **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Kalite güvence sistemini ve kalite kültürünü benimsemiş bölümde düzenli olarak yıllık faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Bölümde henüz işlevsel bir performans göstergesi bulunmamakla birlikte stratejik amaçlarına uygun olacak şekilde ilgili madde için planlamalar yapılmaktadır. İdari personel performans ölçme kriterleri ise henüz belirlenmemiştir. Bu konuda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.

## **Kanıtlar**

### (2)A.1.3. 1: Bölüm Çıktıları

#### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

İç kalite güvencesine yönelik politikaların, kılavuzların ve anket çalışmalarının yapılması planlanmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

## **Kanıtlar**

### (2)A.1.4. 1: Bölüm Kalite Komisyonu

#### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

TRÜ, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kamu malî yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve malî kontrolü düzenlemeyi amaçlayan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na tabidir. Bu bağlamda mevzuatı gereğince yayımlanması zorunlu olan Kurum Stratejik Planı, yıllık Faaliyet Raporları ve diğer bütçe ve yatırımlara ilişkin raporlar Üniversitenin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı internet sayfasında yayımlanmaktadır (<http://sgdb.trabzon.edu.tr/>). Üniversite, Maliye Bakanlığının bütün kurumlara zorunlu olarak kullandırttığı devlet muhasebe sistemini (<https://mysv2.hmb.gov.tr>) ve e-bütçe sistemini kullanmaktadır. Topluma karşı sorumluluğunun bir gereği olarak, faaliyet raporlarını ve kurumsal değerlendirme raporlarını ilgili mevzuat, iç değerlendirme ve KYS gereği hazırlamakta ve periyodik olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır. TRÜ, oluşturduğu mekanizmalar (Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü) aracılığıyla topluma karşı sorumluluğu ve yönetim anlayışındaki şeffaf olma ilkesinden hareketle her türlü eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin tümünü ve güncel verileri titizlikle Kurumun internet sitesi başta olmak üzere çeşitli yollarla (yazılı, görsel basın ve resmî sosyal medya hesapları, vb.) kamuoyuyla paylaşmakta ve bu bilgileri sürekli güncellemektedir. Ayrıca, Üniversiteye ait bölümün, internet sayfaları aracılığıyla duyuru, etkinlik, haber ile akademik ve idari faaliyetlere ilişkin verileri güncel olarak yayımlamaktadır. Bölüm internet sayfası ilgili personelce yönetilmekte ve birim yönetimi tarafından denetlenmektedir. Bölümde internet sayfası doğru, güncel ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir. Bölümün akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla bölümün (<https://bote.trabzon.edu.tr/>) ve Üniversitenin resmî internet sayfaları (<http://trabzon.edu.tr>) kullanılmaktadır (A.1.5. 1., A.1.5. 2., A.1.5. 3.,

A.1.5. 4., A.1.5.5., A.1.5. 6.). Bölüm web sayfalarının güncel tutulması için “birim web yönetim sorumluları” belirlenmiş ve haber ve duyurular başlığı ile bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca birimin iletişim bilgileri güncel tutularak telefon, faks ve e-mail yoluyla erişilebilirlik yolları açık tutulmuştur. Ayrıca TRÜ bünyesinde yer alan Kurumsal İletişim Direktörlüğü aracılığı ile de farklı detaylı bilgilere <https://kid.trabzon.edu.tr/> linki üzerinden erişim sağlamak mümkündür.

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)A.1.5. 1: Kurum İç Değerlendirme Raporu Sistemi](#)

[\(2\)A.1.5. 2: HMB Uygulamaları](#)

[\(2\)A.1.5. 3: BÖTE Bölüm Sayfası](#)

[\(2\)A.1.5. 4: TRÜ Kurum içi değerlendirme sayfası](#)

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar Trabzon Üniversitesi'nin politikaları; araştırma ve geliştirme politikası, eğitim ve öğretim politikası, kalite güvence sistemi politikası, toplumsal katkı politikası, yönetim sistemi politikası ve uluslararasılaşma politikası mevcut olup, kamuoyuyla paylaşılmıştır (A.2.1.1.). Kurumun misyonu; paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanmış ve kurumun internet sitesinde paylaşılmıştır (<https://kalite.trabzon.edu.tr>) (A.2.1.2., A.2.1.3) TRÜ'de yer alan Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi bölümünün özelinde misyon ve vizyon ifadeleri tanımlanmış (A.2.1.4 <https://bote.trabzon.edu.tr/S/971/genel-bilgiler>) ve tüm bölüm çalışanlarının ve paydaşlarının bilgi alması amacıyla kurum internet sayfasında yayınlanmıştır (A.2.1.5)

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)A.2.1. 1: Stratejik Plan](#)

[\(2\)A.2.1. 2: Kalite Politikası](#)

[\(2\)A.2.1. 3: Araştırma ve Geliştirme](#)

[\(2\)A.2.1. 4: Böte Misyon ve vizyonu](#)

## (2)A.2.1. 5: Yönetim Sistemi

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Bölüm bazında stratejik planı oluşturması için stratejik plan komisyonu oluşturulma çalışmaları başlanmış olup bu komisyon aracılığıyla Trabzon Üniversitesi stratejik planını da göz önünde bulundurarak stratejik amaç ve hedeflerini oluşturulacaktır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.

### **A.2.3. Performans yönetimi**

Bölüm bazında üç aylık faaliyet raporları (A.2.3.1) hazırlanarak üst birimle (Fatih Eğitim Fakültesi) faaliyet raporu oluşturulmuş (A.2.3.2) ve tüm paydaşlara açılmıştır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

#### **Kanıtlar**

(2)A.2.3. 1: Performans Raporu Örneği

(2)A.2.3. 2: Bölüm Sayfası Performans Raporları

## **A.3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Bölümün kendine özgü bir bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır. Bölüme ait veriler ve analizler Trabzon Üniversitesi bilgi yönetim sistemi (A.3.1.1) üzerinden sağlanmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

#### **Kanıtlar**

(2)A.3.1. 1: Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi

### **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

Üniversitenin misyonunu gerçekleştirme ve stratejik amaçlarını destekleyici adımlar atma açısından önem taşımaktadır. İnsan kaynakları yönetimi, personelin performans kriterleri içerisinde çalışmalarını değerlendirerek, gerekli olan hizmet içi veya hazırlayıcı eğitim programlarını düzenlemek, personelin daha verimli çalışmasını sağlayabilmek için kısa ve uzun vadeli planlamalar yapmaktır. Bölümümüz genelinde, tüm bu hususların etkin bir şekilde uygulanması çerçevesinde İnsan Kaynakları Yönetimi gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Bölüme alınan/atanan personelin atama işlemleri 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Tüm devlet üniversitelerinde olduğu üzere Üniversitede idari personelin işe alım süreçleri ilgili kanunlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (A.3.2. 1., A.3.2. 2.). İdari personel kadroları ihtiyaca göre belirlenmekte, atama işlemleri merkezî olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçları ile kurumlar arası naklen atama işlemlerine dayalı olarak yapılmaktadır. KPSS ile atanan idari personelin niteliği ile ilgili Üniversitede seçim aşamasında bir tasarrufu söz konusu olmamaktadır. Atamalarda, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Üniversitede gerek idari gerek ise destek hizmet birimlerinde görev yapan personel eğitim, yetenek ve uzmanlıklarına göre görevlendirilmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)A.3.2. 1: Cumhurbaşkanlığı Mevzuat Bilgi Sistemi](#)

[\(2\)A.3.2. 2: TRÜ Mevzuat](#)

### **A.3.3. Finansal yönetim**

Bölümün kendine ait amaç ve işleyiş süreçlerinde finansal bir kaynağın ve ihtiyacın olmamasından ötürü bir yönetim sistemi yer almamaktadır. Finansal olarak üst birimlere bağlıdır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

### **A.3.4. Süreç yönetimi**



Birim bazında eğitim öğretim faaliyetleriyle ilgili olarak, Erasmus Koordinatörü, Farabi Koordinatörü (A.3.4.1) iş akışlarının takvimleri üniversite akademik takvimine göre yıl içerisinde belirlenerek yürütülmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)A.3.4. 1: Komisyon ve Kurullar](#)

## **A.4. Paydaş Katılımı**

### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır. İlgili planlamalar dahilinde düzenli olarak iç ve dış paydaş görüşlerini almak için anket çalışması hedeflenmektedir. Akademik personel, idari personel, akademik ve idari birimler iç paydaş olarak tanımlanırken öğrenciler ve mezunlar dış paydaşlar olarak ifade edilebilir. Bölümde yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı anketler yoluyla sağlanmasını planlanmaktadır. Ancak tüm bu uygulamalar bölümdeki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir. Bölüm'de paydaşların geri bildirimlerini (şikayet, öneri, memnuniyet vb.) almak için oluşturulmuş mekanizmalar olarak Web sayfası, e-posta, sistematik toplantılar sayılabilir.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.

### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrenci geri bildirimlerini almada danışmanlık yönergesine göre birimler de danışmanlar her akademik yılda, öğrencilere ders kayıtları ve diğer işlemleri ile ilgili konularda gerek yüz yüze gerek e-posta ve diğer iletişim yollarıyla destek sağlayıp öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır (<https://ubys.trabzon.edu.tr/>) ve(<http://obs.trabzon.edu.tr/messagebox>). Ayrıca tüm birimimizin internet sayfalarında öğrencilerin ulaşabileceği, e-posta adresleri ve iletişim numaraları bulunmaktadır. Ayrıca bölümde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına yönelik çeşitli planlamalar yapılmaktadır. Öğrenci geri bildirim mekanizmaları ile ilgili kullanılan bir diğer önemli araç UZEM resmi e-posta adresidir ([uzem@trabzon.edu.tr](mailto:uzem@trabzon.edu.tr)). Öğrenciler sisteme ilişkin karşılaştıkları herhangi bir problem durumunda e-posta adresini

kullanarak UZEM'e ulaşma şansları vardır. Gelen e-postalar cevaplanmaktadır (A.4.2.1., A.4.2.2.).

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

### **Kanıtlar**

[\(2\)A.4.2. 1: Fatih Eğitim Fakültesi](#)

[\(2\)A.4.2. 2: UZEM](#)

## **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Üniversitemizin mezun portalından erişimler sağlanmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)A.4.3. 1: Mezun Platformu](#)

## **A.5. Uluslararasılaşma**

### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Üniversitede Erasmus+ ve benzeri programlar, Rektörlük bünyesinde kurulan Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü tarafından başarıyla yürütülmektedir (<https://ofinaf.trabzon.edu.tr/> ). Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+ Öğrenci Öğrenim Hareketliliği, Erasmus+ Öğrenci Staj Hareketliliği, Erasmus+ Personel Ders Verme Hareketliliği ve Erasmus+ Personel Eğitim Alma Hareketliliği kapsamındaki uygulamalar web sayfası üzerinden ilana çıkma, gerekli olan sınavları yerine getirme, sınav sonuçlarını ilan etme, seçme ve yerleştirme sürecini organize etme, adaylık sürecini sağlama ve hareketlilik için gerekli belgelerin takibi şeklinde yürütülmekte olup, gerekli bilgi ve belgeler birim internet sayfasından ulaşabilmektedir (<https://ofinaf.trabzon.edu.tr/>). Tüm bu uygulamalar “Trabzon Üniversitesi Erasmus Beyannamesi” ve “Ulusal Ajansın Erasmus+ Hareketliliği” (<https://www.ua.gov.tr/anasayfa/icerikler/erasmus-nedir/> ) kapsamında ortaya konulan yönergelere bağlı olarak yürütülmektedir (A.5.1. 1., A.5.1.2., A.5.1. 3.). Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında dış paydaşlarımız anlaşma yapmış olduğumuz kurumlar olup ([https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Eyp7mReY\\_eL2AzP1FQ\\_pegSITi2LK8IUoA](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Eyp7mReY_eL2AzP1FQ_pegSITi2LK8IUoA)

RlxZwL29M/edit#gid=1376000035 ) linkte yer almaktadır. Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+ ve Farabi değişim programı hareketliliklerinde özellikle ikili anlaşma yapma sürecinde paydaş katılımı sağlanmakta ve karar alma sürecinde aktif rol oynamalarına zemin hazırlanmaktadır. Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında bölüm koordinatörleri ile yürütülen görüşmeler sonucunda değişim programı öğrencileri için uygun olabilecek dersler belirlenmiştir. Her bölümden güz ve bahar dönemi ayrı ayrı olmak koşulu ile en az 30 AKTS'lik ders kataloğu talep edilmiş ve gelen bilgiler doğrultusunda bölüm bazlı ders katalogları oluşturulmuştur (A.5.1. 1., A.5.1.2., A.5.1. 3.). Bu bağlamda bölümün uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Bölümde Erasmus ve Farabi koordinatörü bulunmakta (<https://bote.trabzon.edu.tr/S/975/komisyon-ve-kurullar>) ve uluslararası eğitim-öğretim faaliyetlerinde üniversite Erasmus Koordinatörlüğü ile iş birliği kurmaktadır (A.5.1. 1., A.5.1. 3.). Bu bağlamda

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)A.5.1. 1: Dış İlişkiler Koordinatörlüğü](#)

[\(2\)A.5.1. 2: Fatih Eğitim Fakültesi](#)

[\(2\)A.5.1. 3: Bölüm Komisyon ve Kurulları](#)

[\(2\)A.5.1. 4: Erasmus Öğrenci Hareketliliği](#)

## **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Kurumun uluslararasılaşması için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

## **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Bölümün uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler ve uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar hazırlık aşamasındadır. Bununla birlikte Trabzon Üniversitesi tarafından oluşturulan 2021 – 2025 dönemi stratejik planı kapsamında uluslararasılaşma göstergesi olarak “Temel Performans Göstergeleri” tablosunda 2019 yılı ve 2025 yılı

karşılaştırması şeklinde verilen bilgide ulusal ve uluslararası değişim programları için yapılan işbirliği sayısının artırılması hedef gösterilmiştir (A.5.3. 1.)

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)A.5.3. 1: TRÜ Stratejik Plan](#)

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Anabilim Dalında BÖTE tezli yüksek lisans, BÖTE doktora, ve BÖTE uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programları aktif olarak mezun vermektedir. Lisansüstü programların amaç ve kazanımları (bilgi, beceri ve yetkinlikler), istihdam olanakları, mezuniyet koşulları ve benzeri özellikleri belirlenmiş ve üniversite web sayfasında ilan edilmiştir

(<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR> ). Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmiştir. Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Anabilim Dalı başkanlığı bünyesinde yer alan tüm lisansüstü programların amaç ve öğrenme çıktıları izlenmektedir. Bölüm/Anabilim dalı akademik kurullarında ders kazanımları, ders öğrenim çıktıları, öğretim ilke/yöntemleri açısından dersler değerlendirilmektedir (B.1.1.1., B.1.1.2). BÖTE lisansüstü programında bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler (dersin adı, kodu, tanımlanan ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilen bilgiler) Trabzon Üniversitesi'nin ders bilgi paketine ve bölüm web sayfasına (<http://bologna.trabzon.edu.tr/> , <https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR> ) aktarılmıştır.(B.1.1.3.) İlgili derslerin amacı, içeriği, kazanımları, TYYÇ ilişkisi, haftalık ders programı ile öğretim strateji, yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile öğrenci iş yükünü içeren ders bilgi paketleri bölüm ve üniversite web sayfasında kısmen yer almaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/> ).

### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

[\(4\)B.1.1. 1: TRÜ Bologna Koordinatörlüğü](#)

[\(3\)B.1.1. 2: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü](#)

### (2)B.1.1. 3: Çıktılar

## **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi bölümü Öğretim Teknolojileri, Bilişim Teknolojileri, Uzaktan Eğitim, Medya Okuryazarlığı, Dijital Okuryazarlık, Teknoloji Destekli Materyal Geliştirme, Algoritma Tasarımı ve Programlamaya Giriş isimli dersleri hem Fatih Eğitim Fakültesi'ndeki tüm lisans programlarında (B.1.2.1.) hem de farklı fakültelerde öğretmen yetiştiren (örneğin; Spor Bilimleri Fakültesi/Beden Eğitimi Öğretmenliği) lisans programlarında yürütmektedir (B.1.2.2., B.1.2.3.). Ayrıca bu dersler Pedagojik Formasyon kapsamında öğretmen yetiştiren fakülteler dışındaki fakültelerde (örneğin; Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi/Antrenörlük Eğitimi, Rekreasyon, Spor Yöneticiliği; İlahiyat Fakültesi) öğrenimlerine devam eden öğrencilere hafta içi lisans ders programlarına entegre edilmiş şekilde (B.1.2.3.) ve mezun durumdaki öğrencilere hafta sonu Pedagojik Formasyon sertifika programı şeklinde (B.1.2.4.) bölümümüz öğretim üyeleri tarafından servis edilmektedir. Lisansüstü düzeyde ise Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Anabilim Dalı altında BÖTE Yüksek Lisans, BÖTE Doktora, BÖTE Uzaktan eğitim Tezsiz Yüksek Lisans, programları aktif olarak öğrenci yetiştirmekte ve mezun vermektedir (<https://tez.yok.gov.tr/UlusalTezMerkezi/giris.jsp> , <https://bote.trabzon.edu.tr/S/977/tezli-yuksekk-lisans> ). Programda yer alan tüm zorunlu ve seçmeli dersler bölümün internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://bote.trabzon.edu.tr/S/977/tezli-yuksekk-lisans> , <https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=LcGw6pnwoTl6Yn57Mu1YKQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR> ). Üniversitede programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemlerin belirlenmesine ilişkin düzenlemeler bulunmaktadır ve BÖTE bölümünde ders görevlendirme yönergesine uygun bir şekilde ders dağılımları gerçekleştirilmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

(2)B.1.2. 1: Ders Programları

(4)B.1.2. 2: BÖTE Yüksek Lisans

(3)B.1.2. 3: BÖTE Öğrenim Çıktıları

(4)B.1.2. 4: Formasyon

## **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmeleri TRÜ Ders Bilgi Paketi'nde ve bölüm web sayfasında yayımlanmaktadır (<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR> , <https://egitim.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/egitim-trabzon-edu-tr/Ders%20%C4%B0%C3%A7erikleri/egitim%20bil-30072020120847.pdf> ). Bölümde öğrenim gören öğrencilerin almış oldukları derslerin ders izlencelerine web sayfasında yer alan ders bilgi paketinden ulaşabilmektedirler. Ayrıca derslere ilişkin bilgi notları, ders materyalleri, ders içerikleri, notlandırma ilkeleri vb. bölüm web sayfasında ders içerikleri/ders bilgi paketi sekmesinde yer verilmektedir. (B.1.3.2.)

### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(3\)B.1.3. 1: TRÜ Bilgi Paketi](#)

[\(2\)B.1.3. 2: Ders İçerikleri](#)

## **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

..

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.

## **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

BÖTE lisans ve lisansüstü programındaki içerik, yöntem, kredilendirme gibi değişiklikler bölüm akademik kurulu aracılığıyla değerlendirilmekte ve izlenmektedir (B.1.5.1.).

### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

### **Kanıtlar**

[\(3\)B.1.5. 1: TRÜ Yönergeler](#)

[\(2\)B.1.5. 2: Akademik Kurul](#)

## **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Birimde lisansüstü programların tamamında eğitim öğretim süreçleri, YÖK'ün çerçeve mevzuatının yanı sıra Kurumun kendisine özgü oluşturduğu mevzuat (Yönetmelik, yönergeler, Senato kararları, usul ve esaslar, vb.) çerçevesinde yürütülmektedir ([https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans\\_onlisansyonnetmelik.pdf](https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans_onlisansyonnetmelik.pdf) , <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm> ). Birimde eğitim öğretim süreçlerinden sorumlu Bölüm Başkanı, Bölüm Başkan Yardımcısı bulunmaktadır (<https://bote.trabzon.edu.tr/S/974/yonetim> ). Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı eğitim öğretim süreçleri ile öğrencilerle ilgili işlemlerin yapıldığı asıl idari birimdir (<https://oidb.trabzon.edu.tr/>). Kurumun yıllık akademik takvimine göre birimizde koordineli bir şekilde eğitim öğretim süreçleri yürütülmektedir (B.1.6.1., B.1.6.2.). Öğretim programlarının ve derslerinin güncellenmesi, yenilenmesi veya değiştirilmesine yönelik çalışmalar ilgili birim akademik kurulu tarafından değerlendirilmekte olup, bölüm ve birim kurullarından onaylandıktan sonra, lisansüstü düzeyde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü üzerinden Rektörlük Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmektedir; ayrıca lisansüstü ders programları birim bazında oluşturulup akademik takvime uygun şekilde üst birimlerle ve öğrencilerle paylaşılmaktadır (B.1.6.3., B.1.6.4., B.1.6.5).

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)B.1.6. 1: Yönetmelik](#)

[\(2\)B.1.6. 2: BÖTE Yönetim](#)

[\(2\)B.1.6. 3: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı](#)

[\(2\)B.1.6. 4: BÖTE Kurulları](#)

[\(2\)B.1.6. 5: BÖTE Yüksek Lisans](#)

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Birimimizde uygulanan eğitim programlarının hedef ve amaçlarına ulaşabilmesi için güncel eğitim sistemleri takip edilmektedir. Kurumun ve birimin amaçları doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim strateji, yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumda büyük ölçüde benimsenmiştir (<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR> , <http://bologna.trabzon.edu.tr/>). Kurum genelinde öğretim programlarında yer alan derslerde öğrenci merkezli uygulamalara fırsat veren, öğrencilerin derslerde aktif olarak yer almasını ve gerek dersin öğretim elemanı gerekse diğer öğrencilerle etkileşim

halinde olmasını sağlayan öğretim yöntem teknikleri kullanılabilir (B.2.1.1., B.2.1.2.). Birimizde öğrencilerin bireysel veya gruplar halinde uygulamaya dayalı aktiviteler, inceleme, araştırma ve proje yapmaları teşvik edilmektedir (B.2.1.3., B.2.1.4). Buna ek olarak TRÜ UZEM e-ders platformu üzerinden öğrencilerle kaynak ve ders materyali paylaşmakta ve ilgili platform üzerinden ödev takipleri düzenli bir şekilde yapılmaktadır (B.2.1.5.). TRÜ UZEM tarafından uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim strateji, yöntem ve tekniklerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar oluşturulmuş akademik personele yönelik eğitimler verilmiştir. Hem akademik personel hem de öğrencilere Asenkron ve senkron uzaktan eğitim sistemlerinin (E-Ders, E-Sınav, Adobe Connect, MSTeams) kullanımına yönelik online eğitimler (<https://www.youtube.com/channel/UCewEHwXZ-HIVxhJ5DHR4Bgw>) düzenlenmiştir. Bununla birlikte e-ders platformu kaynak, ders materyali ve ödevlendirme amacıyla işlevsel şekilde kullanılmaktadır (<https://eders1.trabzon.edu.tr/login/auth.php> , <https://eders2.trabzon.edu.tr/login/index.php>).

### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

[\(2\)B.2.1. 1: Bilgi Paketi](#)

[\(3\)B.2.1. 2: Bologna Süreci](#)

[\(4\)B.2.1. 3: Örnek Videolar](#)

[\(3\)B.2.1. 4: E ders platformları](#)

[\(4\)B.2.1. 5: E ders Platformu 2](#)

## **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Ölçme ve değerlendirme yöntemi hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılabildiğini ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Not değerlendirme süreci mutlak ve bağıl değerlendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir (B.2.2.1., <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm>, <https://lisansustu.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/lisansustu-trabzon-edu-tr/Mevzuat/Uzaktan%20Tezsiz%20Usul%20ve%20Esaslar-Senato%2032.pdf>). Lisans düzeyinde teorik dersler bağıl değerlendirmeye, uygulamalı dersler mutlak değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Ayrıca teorik derslerde öğrenci sayısının 10'un altında olduğu durumlarda (örneğin; bütünleme sınavları) ise mutlak değerlendirme sisteminin uygulanmasını karar altına almıştır (B.2.2.1.). Bağıl değerlendirme sisteminin uygulama esasları Bağıl ve Mutlak değerlendirme sisteminin nasıl yürütüleceği Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Bağıl Değerlendirme Uygulama Esaslarında (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Esaslar/basarinotu.pdf>) belirtilmiştir. Lisansüstü düzeydeki teorik ve uygulamalı dersler ise mutlak değerlendirmeye tabi tutulmaktadır



(<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm>). Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgiler derslere ilişkin öğretim planlarında, öğrenme çıktılarına ve içeriğe uygun olarak, açık ve ayrıntılı bir şekilde öğrencilerle paylaşmakta, dönemin başında öğrencilere bildirilmektedir (<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=68pA72VVPNBV!xBBx!JTbUkx0NA!xGGx!xGGx!&culture=tr-TR#> ). Ayrıca yarıyıl içi çalışmaların ne şekilde yürütüleceği (ödev, sınav, rapor vb.) her yarıyıl başında Lisansüstü Eğitim Enstitüsüyle üst yazıyla, öğrencilerle birim web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (B.2.2.2.,B.2.2.3.). Derslerde uygulanan ölçme sistemleri; çoktan seçmeli sınavlar, kısa cevaplı sınavlar, doğru/yanlış testleri, eşleştirme testleri, uygulamalı sınavlar, sözlü sınavlar, sunum hazırlama, kısa sınavlar, açık uçlu sorular, projeler, performans görevleri, rubrik ve çalışma raporu esaslı sınavlardan oluşmaktadır (B.2.2.4.). Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgiler, TRÜ (<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?ve> (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>)'de yer almaktadır. Yarıyıl sonu sınavları daha çok standart (yazılı sınav veya test sınavları) sınavlardan oluşmakta olup, öncesinde birimiz tarafından öğrencilere bildirilmiş sınav kuralları ve takvimi doğrultusunda yürütülmektedir (B.2.2.3., B.2.2.5., B.2.2.6.). Lisansüstü programlarda ise Yüksek Lisans Semineri, Doktora Semineri, Yüksek Lisans Tezi, Doktora Tezi, 8000 ve 9000 kodlu Uzmanlık Alan Derslerinin de sadece yarıyıl sonu notu sisteme girilmektedir (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm>).

### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)B.2.2. 1: İlgili Resmi Gazete](#)

[\(3\)B.2.2. 2: Yönetmelik](#)

[\(3\)B.2.2. 3: Başarı Notu](#)

[\(2\)B.2.2. 4: Resmi Yazı](#)

[\(3\)B.2.2. 5: Bilgi Paketi](#)

[\(2\)B.2.2. 6: Öğrenme Çıktıları](#)

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Trabzon Üniversitesi BÖTE lisans programını tercih eden öğrenciler Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin (ÖSYM) yaptığı Yükseköğretime Giriş sonucuna göre kabul edilirler. Lisansüstü programlara kabul edilen öğrenciler ile yabancı uyruklu öğrencilerin Üniversiteye kabulü ilgili Yükseköğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca gerçekleştirilmektedir

(<https://lisansustu.trabzon.edu.tr/Duyuru/4904/2023-2024-egitim-ogretim-yili-guz-yariyili-lisansustu-basvurulari>, B.2.3.1.). Yatay geçiş kabulleri ise Trabzon niversitesi n lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, ift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar erevesinde Yksekretim Kurulu ve Trabzon niversitesi mevzuat hükümleri uyarınca yürütülmektedir (B.2.3.2., B.2.3.3., <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=13948&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>) BÖTE bölümü lisans ğrencisi almamaktadır ve birimde sadece lisansüstü programlar yürütülmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde ğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)B.2.3. 1: Başvuru](#)

[\(3\)B.2.3. 2: Mevzuat](#)

[\(2\)B.2.3. 3: Muafiyet](#)

## **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Birimimiz lisansüstü programlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere diplomalarının yanı sıra öğrenim gördükleri programın amaçları, süresi, yeterlilikleri, dersleri, not sistemi ve mezun olduğu zaman devam edebileği st derece programlarına ilişkin bilgiler içeren diploma eki 2022 yılından itibaren verilmektedir. (<https://trabzon.edu.tr/Share/8808902DEF96AE8604F4B222D346995B>, <https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/ciftanadal.pdf> ). Ders bilgi paketlerinde hem lisans hem de lisansüstü programlarımız için program ıktıları Türkiye Yksekretim Yeterlilikler erevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmiştir (<https://bologna.trabzon.edu.tr/>, <https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>, <https://trabzon.edu.tr/Haber/1633/bologna-koordinatordugumuz-guncel-kriterleri-paylasti>, B.2.4.1., B.2.4.2., B.2.4.3.).

### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)B.2.4. 1: Muafiyet](#)

[\(2\)B.2.4. 2: Bologna Süreci](#)

[\(3\)B.2.4. 3: Bologna Kriterleri](#)

## **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Birimimizde bir adet bilgisayar laboratuvarı, bir adet seminer salonu bulunmaktadır (<https://bote.trabzon.edu.tr/S/978/fiziki-imkanlarimiz> ; <https://dijital.trabzon.edu.tr/S/4950/mekan-yonetim-sistemi-mys> ). Birimimiz bilgisayar laboratuvarında 40 adet bilgisayar bir adet projeksiyon cihazı; seminer salonunda bir adet bilgisayar ve bir adet projeksiyon cihazı bulunmaktadır (B.3.1.1., B.3.1.2.). Kurum ve birim internet sayfası, akademik/idari personel/öğrenciler için kurumsal e-posta hizmeti, üniversite bilgi yönetim sistemi (UBYS), iç-dış ortam kablosuz internet hizmeti, yerleşke kaynaklarına uzaktan erişim için Proxy/VPN hizmeti gibi yazılım ve donanımlara sahiptir. Yüksek lisans ve doktora tez savunmaları, doktora yeterlik sınavları için UZEM alt yapısı aktif olarak (online tez savunması ya da UZEM toplantı salonunda hibrit olarak) kullanılmaktadır (<http://uzemrandevu.trabzon.edu.tr/LoginCss>). Öğrencilere eğitim-öğretim ve araştırma için gereken bilgi ve belge ihtiyaçları, yurt içinden ve dışından kitap, süreli yayın, elektronik bölümümüz talepleri doğrultusunda Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır (<http://kutuphane.trabzon.edu.tr/>, B.3.1.3.). Bölümümüzde öğretim üyelerinin odaları tek kişiliktir. Lisansüstü bazı kredili dersler ve uzmanlık dersleri öğretim üyeleri tarafından kendi odalarında sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilememektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)B.3.1. 1: Bölüm İmkanları](#)

[\(2\)B.3.1. 2: Mekan Yönetim Sistemi](#)

[\(2\)B.3.1. 3: TRÜ Kütüphane](#)

### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Öğrencilere eğitim-öğretim süreçlerinde kolaylık sağlamak ve mesleki gelişimlerini artırmak üzere çeşitli uygulamalar geliştirilmektedir. Lisansüstü Programlara kayıtlı bulunan öğrencilere yönelik uygulanan haftalık bölüm içi online seminerler düzenlenmekte olup tez süreçlerine ilişkin destekler sunulmaktadır (B.3.2.1.). Bununla birlikte akademik birimlerde öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan danışman öğretim elemanları bulunmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)B.3.2. 1: Seminerler](#)

### **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

Birimimiz Trabzon Üniversitesi merkez yerleşkesi Akçaabat İlçesi Söğütlü Mahallesinde bulunan Fatih Yerleşkesi içerisinde bulunmaktadır. Bölüm öğrencilerimizin bir kısmı Fatih Yerleşkesi içerisinde bulunan Kredi Yurtlar Kurumu bünyesindeki yurtlarda ikamet etmektedir. Öğrencilerimizin Fatih Yerleşkesinde 2 adet halı saha, 2 adet açık tenis kortu, 2 adet basketbol sahası ile 1 adet kapalı spor salonundan yararlanma imkanı bulunmaktadır. Ayrıca yerleşke içerisinde Mahmut Goloğlu Kültür Merkezinde düzenlenen konferans, etkinlik, panel vb. faaliyetlerden yararlanabilmektedir (B.3.3.1.). Yerleşke içerisinde bulunan üniversite yemekhanesinden öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelimizin yararlanma imkanı bulunmaktadır (<https://sks.trabzon.edu.tr/S/3587/spor-tesisleri>). Öğrencilerimizin sosyal ve sportif faaliyetlere katılım için uygun tesislere ihtiyacı devam etmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)B.3.3. 1: Spor Tesisleri](#)

### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Üniversitede bünyesinde yer alan Engelli Öğrenci Birimiyle birimizdeki dezavantajlı öğrencilerin bilgileri ve ihtiyaçları paylaşılmaktadır (<https://engelsiz.trabzon.edu.tr/>). Birimizde bir ortopedik engeli bulunan öğrencimiz mevcuttur. Bu öğrencimiz asansör hizmetinden yararlanmaktadır ve sınıf ortamında rahat oturabilmesi için kendisine uygun sıra temin edilmiştir. Ayrıca çölyak hastalığı bulunan öğrencilerimiz için yemekhane ve kantinlerde glutensiz gıda temini sağlanması amacıyla bu öğrencilerimiz tespit edilerek bilgileri üniversite ilgili birimiyle paylaşılmıştır (B.3.4.1.).

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)B.3.4. 1: Özel Gereksinimli Öğrenci Birimi](#)

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Öğrencilerimizin sosyal, kültürel, rehberlik ve spor ihtiyaçlarını karşılamak üzere Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı (<https://sks.trabzon.edu.tr/>) çalışmalar yürütmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)B.3.5. 1: Sağlık Kültür ve Spor Dairesi](#)

[\(2\)B.3.5. 2: Sağlık Kültür ve Spor Dairesi](#)

[\(2\)B.3.5. 3: Sağlık Kültür ve Spor Dairesi](#)

### **B.4. Öğretim Kadrosu**

#### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Trabzon Üniversitesinde ihtiyaç duyulan akademik personelin işe alımı, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 17609 sayılı Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 17834 sayılı Öğretim Üyeliğine Yükseltme Atama Yönetmeliği, 27127 sayılı Doçentlik Sınav Yönetmeliği vb. yasal düzenlemeler ile Trabzon Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri çerçevesinde yapılmaktadır (B.4.1.1.). Ders görevlendirme işlemleri ise Trabzon Üniversitesi Ders Görevlendirme Yönergesi kapsamında yapılmaktadır (B.4.1.2).

#### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)B.4.1. 1: Akademik Kadro](#)

[\(3\)B.4.1. 2: Ders Görevlendirme Yönergesi](#)

#### **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Diploma ve Derecelerın Tanınması, Kalite Güvencesi, Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi ile Öğrenci Katılımı ve Sosyal Boyut olarak detaylandırılan bu süreçte Avrupa Yüksek Öğretim Alanı Kalite Güvencesi Standart ve İlkeleri çerçevesinde öğrenci merkezli eğitim, öğretim ve değerlendirmeyi önceleyen politikalar desteklenmektedir (B.4.2.1).

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)B.4.2. 1: TRÜ Web Sayfası](#)

## **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

...

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

Bölümümüzde araştırma süreçlerinin takibi ve yönetiminde görev alan ekipler bulunmaktadır Etik kurulu açısından, öğretim üyeleri tarafından yapılacak proje, makale, vb. başvuruları, TRÜ Sosyal ve Beşerî Bilimler Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulu tarafından belirtilen esaslara göre (C.1.1.1. <https://etik.trabzon.edu.tr> ) yerine getirilmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)C.1.1. 1: TRÜ Etik Kurul](#)

## C.1.2. İç ve dış kaynaklar

ölümün kendine ait araştırma bütçesi bulunmamasına rağmen, araştırma kaynakları açısından BAP, Erasmus, TÜBİTAK gibi kurumlardan bütçe desteği alınmaktadır (C.1.2.1.).

### Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

### Kanıtlar

[\(2\)C.1.2. 1: Web Sayfası](#)

## C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bölümümüzde, BÖTE alanında doktora programı bulunmaktadır (C.1.3.1.). Doktora programı işlevsel olarak yürütülmekte ve hem bölge hem ülkenin gereksinim duyduğu nitelikli akademisyenlerin yetiştirilmesinde etkin bir rol oynamaktadır. Doktora programlarına başvuru süreçleri TRÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliğinde belirtilen kriterlere ve süreçlere dayalı olarak yürütülmektedir (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm>)

### Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

[\(2\)C.1.3. 1: Kanıt](#)

## C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümünde, uluslararası etkinliklerin planlanması yönünde Erasmus Bölüm Koordinatörlüğü bulunmaktadır (<https://bote.trabzon.edu.tr/S/975/komisyon-ve-kurullar>).

### Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

### (2)C.2.1. 1: Komisyon ve Kurullar

## **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Lisansüstü öğrencilerimizin yurt dışındaki üniversitelerle Erasmus hareketliliği kapsamında iş birlikleri bulunmaktadır (C.2.2.1 , C.2.2.2.)

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

#### (2)C.2.2. 1: Erasmus Hareketliliği

#### (2)C.2.2. 2: Erasmus hareketliliği

## **C.3. Araştırma Performansı**

### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Kurum araştırma faaliyetlerinin değerlendirilmesinde birim içi kalite komisyonu (C.3.1.1.) ve akademik teşvik komisyonu (C.3.1.2.) görev almaktadır. Bölüm bazında projelerin takibi BAPSİS otomasyon sistemi aracılığıyla yapılabilmektedir (<https://bapsis.trabzon.edu.tr>). Ayrıca TRÜ Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü tarafından geliştirilen Performans Veri Sistemi ile bölüm bazında araştırmaların izlenmesi sağlanmaktadır (<https://apvs.trabzon.edu.tr>).

### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **Kanıtlar**

#### (3)C.3.1. 1: BAPSİS

#### (2)C.3.1. 2: Performans Veri Sistemi

### **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Araştırmacı performansının izlenmesinde öğretim elemanlarının yapmış oldukları çalışmalara yönelik performans bilgilerinin yer aldığı birim faaliyet raporları (C.3.2.1.)



ve akademik teşvik değerlendirme raporları kullanılmaktadır (C.3.2.2.). Ayrıca bölümdeki araştırmacı performansının kayıt altına alınmasında TRÜ Akademik Performans Bilgi Sistemi (<https://ubys.trabzon.edu.tr>) ve TRÜ Performans Veri Sistemi (<https://apvs.trabzon.edu.tr>) kullanılmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(3\)C.3.2. 1: Üniversite Bilgi Sistemi](#)

[\(2\)C.3.2. 2: Performans Sistemi](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

Bölüm öğretim üyeleri ve BÖTE lisansüstü öğrencileri katılımına açık konferans, webinar ve çalıştay gibi etkinlikler düzenlenmektedir (D1.1.1). Düzenlenen etkinlikler ve öğretim üyelerinin yürüttüğü projeler aracılığıyla katılımcıların, konusunda uzman bilim insanları ile tanışması ve paylaşımlarından yararlanması sağlanmaktadır. Bölümümüzde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, organizasyonel bir yapı olarak yer almamakta ancak her bir öğretim elemanı, birimin toplumsal katkı politikası çerçevesinde bireysel olarak planlama ve uygulamalar yürütmektedir. Yürütülen çeşitli projelerin yaygın etkisini arttırmak amacıyla sosyal medya hesapları oluşturulmuş ve bu alandan yapılan çalışmalar herkese açık bir şekilde paylaşılmıştır. (D.1.1.2., D.1.1.3.)

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)D.1.1. 1: Etkinlikler](#)

[\(2\)D.1.1. 2: BAP Projesi](#)

[\(2\)D.1.1. 3: Tübitak 3005](#)

#### **D.1.2. Kaynaklar**

...

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

## **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Bölüm tarafından düzenlenen toplumsal faaliyetler bulunmakla birlikte, yürütülen faaliyetleri periyodik olarak izlemek ve sürekli iyileştirmek adına düzenli olarak kullanabilecek bir mekanizma henüz geliştirilmemiştir. Ancak bölüm bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine, bölüm internet sayfası (<https://bote.trabzon.edu.tr/>) ve faaliyet raporları üzerinden erişim sağlanabilmektedir

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Belirlenen dört temaya ilişkin hazırlanan sonuç ve değerlendirme bölümü özet olarak aşağıda yer almaktadır.

### **A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE**

Yönetim sistemi bakımından Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü'nün örgütsel yapılanmasını sağlam bir şekilde oluşturmaya çalıştığı web sitesinde kamuoyuna açık bir şekilde örgüt şemalarını ilan ettiği görülmektedir.

Bölümde kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak, bölümde kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılacak yöntemler ile kültürü geliştirmek için uygulamalara ihtiyaç bulunmaktadır.

Üniversitenin Kalite Politikası, Araştırma Geliştirme Politikası, Eğitim ve Öğretim Politikası, Kalite Güvencesi Sistemi Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Yönetim Sistemi Politikası ve Uluslararasılaşma Politikası belirlenmiş olmasına bölümün ilgili boyutlardaki politikaları belirlenmemiştir. Ancak Üniversitenin politikalarına uygun şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. Bölümün vizyon ve misyonu; paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanmış ve bölümün internet sitesinde sunulmuştur. TRÜ'nün ayrıntılı finansman programı, Üniversite kesin hesabı, ödenek aktarma, bütçe hazırlama, yatırım değerlendirme gibi tüm mali iş ve işlemleriyle ilgili iş

akış şemalarının izlenmesi ve değerlendirmesine yönelik çalışmalar mevcuttur. Bu bağlamda bölüm gerekli taleplerini ilgili üst birimlere resmi kanallarla bildirmektedir.

Bölümde kalite güvence mekanizmaları ve kalite kültürünün tüm akademik ve idari birimler ile süreçleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmasına yönelik daha etkin planlama ve uygulamalar ihtiyaç vardır. Bölümünde paydaş (iç ve dış) katılımını artırmaya yönelik uygulamaların yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Uluslararasılaşma çalışmalarının kapsamının genişletilmesi ve uluslararasılaşma uygulamalarının yaygınlaştırılması bağlamında düzenlemelere ihtiyaç vardır. Bu doğrultuda, bölümün, Üniversitenin uluslararasılaşma politikası kapsamında r, öğrenci ve personel hareketliliğinin yanında işbirliğine dayalı çalışmalara ve ortak diploma programlarına ihtiyaç vardır.

Bölümde yönetsel alandaki fiili öncelikler ile bunların stratejik plandaki amaç ve hedeflere yansıtılması sonrası kurumsal performans göstergelerinin de bunlarla uyumlu olarak oluşturulması ve güncellenmesi gerekmektedir. Bölümün, Üniversitenin kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ile uluslararasılaşma politikaları ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemek ve sürekli iyileştirmek adına düzenli olarak kullanabileceği mekanizmaları ivedilikle geliştirmesi gerekmektedir.

Bölümün akademik ve idari personelin motivasyonunun ve çalışma performansının artırmaya yönelik bölüme özgü ait mekanizmaların oluşturulmasına ve tedbirlerin alınması beklenmektedir. 2024 yılı içinde değiştirilen Üniversite hizmetlerinin dijitalleşmesine bölümdeki işleyişe önemli katkılar sağlayacağı beklenmektedir.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

Lisansüstü düzeyde ise BÖTE tezli yüksek lisans, BÖTE doktora, BÖTE tezsiz yüksek lisans programları aktif olarak mezun vermektedir. Eğitim Bilimleri Biriminde deneyimli bir öğretim elemanı kadrosunun bulunması, birimin eğitim-öğretim işleyişi açısından tecrübeyle zenginleştirilmiş ve kurumun standartlarına uygun eğitim kültürünün olması güçlü yanlarındandır. BÖTE bölümü Öğretim Teknolojileri, Uzaktan Eğitim, Medya Okuryazarlığı, Dijital Okuryazarlık gibi teknoloji destekli dersler hem Fatih Eğitim Fakültesi'ndeki tüm lisans programlarında hem de farklı fakültelerde öğretmen yetiştiren lisans programlarında yürütülmektedir. Ayrıca, diğer fakültelerde okutulan formasyon dersleri kapsamında verilen teknoloji destekli dersler de bölüm üzerinden talep edilen görevlendirmeler doğrultusunda hizmet verilmektedir. Bölüm öğretim elemanlarımızın bölüm içi, fakülte içi, farklı fakülteler ve farklı üniversitelerde eğitim-öğretim faaliyetlerinde yer alması birimimizin güçlü yönlerindedir.

Trabzon Üniversitesi Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü/Anabilim dalında uygulamalı derslerin yürütülmesine yönelik tanımlanmış ilke ve standartlar mevcuttur ve uygulanmaktadır. Süreç içerisinde uygulamalı derslerin yürütülmesiyle ilgili değerlendirmeler bölüm kurullarında görüşülmekte, iyileştirilmesi gereken hususlarda ihtiyaç duyulan revizyonlar yapılmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme yöntemi hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Not değerlendirme süreci mutlak ve bağıl değerlendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir.

Birimimizde lisansüstü öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir. Akademik danışmanlık hizmetlerinde öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimize destek sunmaktadır. Kurumumuzda eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunmaması bir eksiklik ve geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

### **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

Araştırma ve geliştirme bakımından BÖTE Bölümünün araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır. Bu kapsamda oluşturulan, Bölüm Kalite Komisyonu ve Akademik teşvik Komisyonu gibi ekipler bulunmaktadır. Ayrıca TRÜ tarafından hazırlanan BAPSİS otomasyon sistemi, bilimsel araştırma projelerinin başvuru ve takibinde kullanılmaktadır. Ancak araştırma süreçlerinin işlerliği ile ilgili sonuçların izlenmesi ve geliştirilmesi yönünde atılacak adımlara gereksinim bulunmaktadır.

Bölümün araştırma kaynaklarını, Bilimsel Araştırma Projeleri, TÜBİTAK projeleri, Erasmus Projeleri gibi projelerden gelen destekler oluşturmaktadır. Bunun yanı sıra teknik ve fiziki araştırma gereksinimleri konusundaki istekler Bölüm Başkanlığı aracılığı ile üst birimlere iletilmektedir. Her ne kadar çeşitli fonlardan gelen destekler araştırmalar için kaynak oluştursa da bunların yeterliği, çeşitliliği, izlenebilirliği ve sürdürülebilirliği konusunda gerekli adımların atılması beklenmektedir.

BÖTE alanında doktora programı bulunmakta ve işlevsel olarak yürütülmektedir. Bölüm bazında lisansüstü programlar yoluyla araştırma geliştirme faaliyetleri üretilen projeler ve tezler yoluyla devam aktif bir şekilde yürütülmektedir. Bu uygulamaların izlenmesi ve izlem sonuçlarının değerlendirilmesi, yapılan uygulamaların etkililiğine katkıda bulunacaktır.

BÖTE Bölümü, birçok kurum ile ulusal düzeyde ortak çalışmalar yürütmekte ve iş birliği yapmaktadır. Ayrıca uluslararası iş birliği oluşturmaya yönelik de çeşitli planlamaları bulunmaktadır.

### **D. TOPLUMSAL KATKI**

BÖTE bölümü, toplumun ihtiyaçlarına uygun toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirmekte ve öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinci kazanmasına katkı sağlamaktadır. Bölüm bünyesinde toplumsal katkı faaliyetleri, bölüm öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından yürütülmektedir. Ancak toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine yönelik organizasyonel bir yapı yer almamaktadır.

## BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU BEYANI

Bu Raporda yer alan bilgilerin ve kanıtların güvenilir, doğru ve tam olduğunu, Rapor içeriğinde yer alan bilgilerin 2024 yılı içerisinde gerçekleşen faaliyetler ve uygulamalara dayandığını, Raporun YÖKAK tarafından belirtilen yazım kurallarına ve içeriğine uygun olduğunu, kanıt kullanımında KVKK hükümlerine dikkat edildiğini beyan ve taahhüt ederim.

28.01.2025

Öğr. Gör. Emine Timuçin

Bölüm Başkan Yardımcısı